



Con el afán de seguir mejorando nuestros servicios de sistemas de seguridad electrónica y física, así como también servicio de formación y capacitación a personales del área de seguridad y de esa forma superar las expectativas de nuestros clientes y cubrir las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, hemos actualizado los siguientes lineamientos:

- Fomentar la concientización de los trabajadores y su desarrollo profesional.
- Mantener la infraestructura adecuada para el desarrollo de los servicios ofrecidos.
- Atender y gestionar los reclamos como oportunidades para mejorar el servicio de acuerdo con los requerimientos de las partes interesadas.
- Mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad, basado en los requisitos de la Norma internacional ISO 9001:2015, teniendo en cuenta el marco legal y reglamentario aplicable y los requisitos de nuestras partes interesadas.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como del equipo de colaboradores.



Lic. Francisca B. de Giménez
GERENTE GENERAL

Fernando de la Mora, 21 de julio de 2022.